

Il registro di emergenza per malfunzionamento del registratore di cassa telematico

Con l'avvento del cosiddetto "scontrino elettronico", scontrini e ricevute sono stati sostituiti da un documento commerciale, che deve essere emesso esclusivamente utilizzando un registratore telematico (RT) o una procedura web messa a disposizione gratuitamente dall'Agenzia Entrate.

Il consumatore finale non riceverà più uno scontrino o una ricevuta ma un documento commerciale, senza valore fiscale ma che potrà essere conservato come garanzia del bene o del servizio pagato, per un cambio merce, ecc.

Ma cosa accade se si rompe il registratore di cassa e non è possibile emettere il documento commerciale (il vecchio scontrino) da consegnare al cliente?

Il cliente non corre alcun rischio se riceve un qualsiasi documento alternativo (o anche nulla) ma l'esecente è invece obbligato a:

- richiedere immediatamente l'intervento della ditta tenuta alla manutenzione, annotando la data e l'ora della richiesta sul libretto di dotazione dell'apparecchio;
- provvedere, fino a quando non sia ultimato il servizio di assistenza, e prima dell'uscita del cliente dal negozio, all'annotazione su apposito registro di emergenza dei corrispettivi relativi a ciascuna singola operazione effettuata.

La compilazione del registro è molto semplice. Segue un esempio

Data	Ora	Corrispettivo			Annotazioni
		aliquota iva 22%	aliquota iva 10%	aliquota iva 4%	
20.12.2019	10:30	22,50			
20.12.2019	11:40	12,70			
20.12.2019	15:45	10,40			
20.12.2019	19:30	8,70			Non riscosso
Tot. giornaliero		54,30			Di cui 8,70 non riscosso

Sarà altresì necessario adottare una procedura particolare nei confronti dell'Agenzia Entrate.

Sono previste "procedure di emergenza" per gestire:

1. **Assenza di rete:** nel caso in cui il registratore telematico, dopo aver memorizzato, predisposto e sigillato il file xml contenente i dati dei corrispettivi giornalieri non possa effettuare la relativa trasmissione per assenza di rete, sarà possibile estrarre detto file dal RT e procedere al relativo invio (entro il termine massimo di 12 giorni dalla data di effettuazione dell'operazione) tramite il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito dell'Agenzia Entrate.
2. **Dispositivo fuori servizio:** in caso di mancato o irregolare funzionamento del RT per un qualsiasi motivo, l'esercente, oltre a porre in essere quanto prima indicato, dovrà:
 - a. effettuare la variazione dello stato del RT, impostandolo come "**FUORI SERVIZIO**" dalla finestra "Ricerca dispositivo" all'interno della sezione "Corrispettivi".
 - b. Dopodiché trasmettere telematicamente i dati dei corrispettivi relativi al periodo di inattività del RT mediante il caricamento "manuale" dei dati all'interno della sezione "Corrispettivi", nelle c.d. "Procedure di Emergenza"; occorrerà inserire l'identificativo del dispositivo, la data e ora della rilevazione, l'ammontare delle vendite, l'aliquota iva e la natura.
 - c. Il registratore telematico, nel momento in cui riprenderà a funzionare correttamente, unitamente alla prima chiusura trasmetterà automaticamente al sistema anche il cambio di stato, riportandolo ad essere "**IN SERVIZIO**".

Spazio per lo Studio

PER OGNI NECESSITA' O CHIARIMENTO CONTATTACI AI RECAPITI DELLO STUDIO DI

RAG. ENRICO SPANU VIA L. DA VINCI 50 08100 NUORO.

TEL. 0784 31373 0784 33819

Ditta	Partita IVA

REGISTRO DI EMERGENZA PER MALFUNZIONAMENTO DEL REGISTRATORE DI CASSA TELEMATICO

Data	Ora	Corrispettivo			Annotazioni
		aliquota iva 22%	aliquota iva 10%	aliquota iva 4%	